

## **POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE**

LINEA AZZURRA Srl attua la seguente Politica per la Qualità nell'attività di autonoleggio autobus, minibus ed autovetture con conducente per trasporto passeggeri: autolinee, autolinee atipiche, trasporto scolastico, portatori di handicap. Progettazione ed erogazione di servizi turistici rivolti a clientela affari e turismo, outgoing e incoming, ed erogazione di servizi di intermediazione turistica.

L'attuazione della presente Politica è pianificata, ottenuta e verificata attraverso un sistema di gestione operativo e conforme alle normative internazionali ISO 9001 e ISO 14001.

La LINEA AZZURRA dichiara la propria mission e si impegna a:

- in riferimento alla qualità del servizio mantenere la conformità ai requisiti dei Clienti ed alle norme europee, nazionali e locali
- Garantire un servizio di alta qualità, a livello di autisti, automezzi e contatto con il Cliente
- Garantire la flessibilità in termini di giornate, orari e mezzi disponibili
- sviluppare la capacità aziendale di rispondere alle esigenze ed aspettative dei propri Clienti, rispettando i requisiti del servizio definiti, quali orari, tratte e confort nei viaggi
- garantire un parco fornitori affidabile, attraverso la definizione di parametri di selezione e monitoraggio dei fornitori stessi e sensibilizzazione dei fornitori all'utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale
- ottimizzare le risorse, ovvero automezzi e risorse umane, per ottenere maggiore efficienza e minore impatto sull'ambiente, sia nella gestione dei servizi, sia nell'investimento costante nel rinnovo della flotta aziendale e nell'installazione di dispositivi di riduzione delle emissioni in atmosfera
- Garantire autobus "giovani" a basso impatto ambientale e ricerca di fonti di energie alternative per i mezzi (metano, elettrico, ecc...), compatibilmente con le disponibilità aziendali
- monitorare e migliorare le prestazioni ambientali ed in particolare:
  - gestire i rifiuti, minimizzando la loro generazione ed ottimizzando il riciclaggio degli stessi ovvero riduzione dei rifiuti e riutilizzo dei materiali;
  - controllo e gestione delle risorse (idriche, energetiche) in modo da ottenere una sensibile e quantificabile riduzione di consumi;
  - cercare il miglioramento continuo dell'impegno per l'ambiente, mirando sempre alla prevenzione dell'inquinamento.
- Mantenere buoni rapporti interpersonali con i Clienti/ utenti, cercando di soddisfare le richieste specifiche in modo tempestivo
- Puntare all'internazionalizzazione aziendale sfruttando a pieno le opportunità del mercato
- ottimizzare i processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto della qualità del servizio
- valutare periodicamente, per mezzo di audit interni, la conformità del Sistema di Gestione qualità alle norme di riferimento, alla politica e a quanto pianificato e programmato
- garantire il miglioramento continuo del sistema di gestione aziendale e della soddisfazione del Cliente.

Ogni dipendente della LINEA AZZURRA per le proprie mansioni dovrà partecipare alla mission aziendale.

Sarà cura della Direzione:

- sviluppare tra i dipendenti la cultura della qualità e del rispetto per l'ambiente.
- Garantire la formazione continua dei dipendenti nonché un ambiente stimolante e innovativo in modo da ridurre il turnover.
- Sviluppare in continuo lo spirito di squadra e l'appartenenza aziendale.
- Formare ed addestrare il personale in modo che le linee direttrici della politica e degli obiettivi siano compresi, condivisi e recepiti da tutto il personale.
- Verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati e garantire la continua idoneità della Politica Aziendale attraverso il Riesame della Direzione.
- Contribuire al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Aziendale ed alla riduzione dell'inquinamento durante lo svolgimento dell'attività.